	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02		
	Procedura 7.1		
	Przeгляд zapytań, ofert i umów		
	Wersja:	3.2	
Strona:	1/6		
Data:	06.04.2023		


SPIS TREŚCI

1. CEL I ZAKRES
2. KWALIFIKACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ
3. PRZEBIEG DZIAŁAŃ
4. DOKUMENTY ZWIĄZANE
5. INFORMACJE DODATKOWE
6. WYKAZ FORMULARZY
7. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

EGZEMPLARZ NADZOROWANY

Egzemplarz zatwierdzony zgodnie z procedurą 8.3 Nadzór nad dokumentami i zapisami dostępny w wersji papierowej.

	Imię i Nazwisko	Data	Podpis
Opracował:	Magdalena Szmukała	06.04.2023	
Sprawdził:	Elżbieta Wojniłko	06.04.2023	
Zatwierdził:	Magdalena Szmukała	06.04.2023	

	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
	Procedura 7.1	
	Przegląd zapytań, ofert i umów	
	Wersja:	3.2
Strona:	2/6	
Data:	06.04.2023	

1. CEL I ZAKRES

Określenie zasad postępowania podczas przeglądu zapytań, ofert i umów w Laboratorium.

Celem przeglądu jest zapewnienie jednoznacznego określenia wymagań klienta oraz sprawdzenie możliwości realizacji badań przez niego zleczanych, a także sprawdzenie, czy zlecenie spełnia wszystkie wymagania wynikające z Systemu Zarządzania. Procedura obowiązuje wszystkich pracowników Laboratorium.

2. KWALIFIKACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ


2.1. Kierownik Laboratorium / wyznaczony personel Laboratorium odpowiada za:

- udzielanie odpowiedzi na zapytania ofertowe,
- przegląd zlecenia klienta,
- prowadzenie uzgodnień z klientem,
- aktualizację oferty badawczej Laboratorium.

3. PRZEBIEG DZIAŁAŃ

3.1. Przegląd umowy / zlecenia

3.1.1. Współpraca Laboratorium z klientem rozpoczyna się od złożenia oferty na wykonanie określonego rodzaju badań, która po szczegółowym przeanalizowaniu, nie musi przekształcić się w zlecenie. Oferta Badawcza Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska jest dostępna na stronie internetowej Laboratorium oraz jest przesyłana drogą elektroniczną na życzenie klienta. Raz w miesiącu oferta jest sprawdzana pod kątem zmian wprowadzanych do stosowanych przez Laboratorium metod badawczych. W przypadku aktualizacji dokumentu nadrzędnego, który dotyczy pracy wykonanej dla Klienta,

	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
	Procedura 7.1	
	Przegląd zapytań, ofert i umów	
	Wersja:	3.2
Strona:	3/6	
Data:	06.04.2023	

Laboratorium dokonuje odpowiednich zmian w ofercie (o ile dotyczy), przekazuje informacje o zmianie (w tym o metodach nieaktualnych, wycofanych, zastąpionych) drogą elektroniczną do Klientów, którymi współpracuje oraz w przypadku nowych Klientów, którzy nie zapoznali się z aktualną ofertą udziela odpowiednich informacji przy procesie analizy zapytania. Odpowiednie zapisy z ustaleń z Klientem (o ile dotyczy) dokonywane są w formularzu 48 *Zlecenie wykonania badań*.


3.1.2. Kierownik Laboratorium lub osoba przez niego upoważniona przed przyjęciem zlecenia do realizacji dokonuje jego przeglądu:

- w obecności klienta, w przypadku gdy dostarcza próbkę osobiście;
- bez jego uczestnictwa w przypadku dostarczenia próbki pocztą lub za pośrednictwem firmy kurierskiej.

3.1.3. W razie potrzeby Kierownik Laboratorium lub osoba przez niego upoważniona konsultuje się z klientem telefonicznie lub drogą e-mailową i może dokonać zapisów na formularzu *Zlecenia wykonania badań* – formularz nr 48.

3.1.4. Przegląd zlecenia dokonywany jest w celu:

- jednoznacznej identyfikacji wymagań klienta, co do zakresu badań,
- wyboru odpowiednich metod badawczych spełniających wymagania klienta,
- upewnienia się, czy Laboratorium ma możliwości i środki, aby spełnić wymagania klienta,
- określenia terminu realizacji zlecenia,
- innych niezbędnych ustaleń.

	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
	Procedura 7.1	
	Przegląd zapytań, ofert i umów	
	Wersja:	3.2
Strona:	4/6	
Data:	06.04.2023	

3.1.5. W przypadku odmowy przyjęcia zlecenia do realizacji Kierownik Laboratorium informuje klienta o przyczynach odmowy w formie pisemnej.

3.1.6. Klient powinien dokładnie określić parametry, które mają być oznaczone.

3.1.7. Termin realizacji zlecenia zostaje uzgodniony z klientem podczas przeprowadzania przeglądu zlecenia.


3.1.8. Ze względu na fakt, że Laboratorium nie pobiera próbek, przez przyjęciem zlecenia klient otrzymuje od Laboratorium *Instrukcje poboru i dostarczenia próbek* – załącznik nr 1 i załącznik nr 2.

3.1.9. Klient zostaje poinformowany, że wielkość próbki, która powinna być odpowiednia do ilości zleczanych badań i w przypadku zbyt małej próbki zlecenie nie zostanie przyjęte lub po uzgodnieniu, badania będą wykonane w zmniejszonym zakresie.

3.1.10. W trakcie przeglądu klient powinien zadeklarować sposób dostarczenia próbek oraz metodę, którą próbka została pobrana.

3.1.11. Personel Laboratorium jednoznacznie identyfikuje i oznacza wszystkie informacje podane przez klienta.

3.1.12. Wyniki badań w formie Sprawozdania z badań przesyłane są drogą e-mailową lub na specjalne życzenie klienta wysyłane są pocztą. Możliwy jest również odbiór osobisty Sprawozdania przez klienta.

	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
	Procedura 7.1	
	Przegląd zapytań, ofert i umów	
	Wersja:	3.2
Strona:	5/6	
Data:	06.04.2023	

3.1.13. Kierownik Laboratorium lub wyznaczona osoba w trakcie przeglądu zlecenia, informuje klienta o przysługującym prawie do złożenia skargi zgodnie z Procedurą 7.9 *Postępowanie ze skargami* – Informacja taka umieszczona jest również na *Sprawozdaniu z badań* – formularz nr 39.

3.2. Przyjęcie zlecenia do realizacji

3.2.1. Po pozytywnym zakończeniu przeglądu zlecenia następuje przyjęcie próbki do badań.

3.2.2. W przypadku, gdy zakres zlecenia wymaga zmian po rozpoczęciu jego realizacji Kierownik Laboratorium lub osoba przez niego upoważniona dokonuje ponownego przeglądu i odnotowuje ten fakt.

4. DOKUMENTY ZWIĄZANE

4.1. Procedura 7.9. Postępowanie ze skargami.

4.2. Procedura 7.4. Postępowanie z obiektami do badań.


5. WYKAZ FORMULARZY

5.1. Zlecenie wykonania badań – form. 48.

5.2. Sprawozdanie z badań – form. 39.

6. WYKAZ ZAŁACZNIKÓW

6.1. Instrukcja poboru i dostarczenia próbek oleju - zał. 1.

	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
	Procedura 7.1	
	Przegląd zapytań, ofert i umów	
	Wersja:	3.2
Strona:	6/6	
Data:	06.04.2023	

6.2. Instrukcja poboru i dostarczenia próbek przetworów naftowych - zał. 2.