	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
	<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>
<b>Planowanie</b>	
Wersja:	5.3
Strona:	1/2
Data:	13.01.2025

## 6. PLANOWANIE

Planowanie jakości w MUSTC obejmuje działania służące realizacji celów określonych w Księdze Jakości. Opracowanie i wydanie dokumentów Systemu Zarządzania Jakością w formie Księgi Jakości oraz procedur, stanowi integralną część planowania jakości, umożliwiającą osiągnięcie pożądanej jakości prowadzonych szkoleń i przeszkoleń, zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentach Systemu Zarządzania Jakością. Zapewnienie odpowiedniego planowania jakości szkolenia i nadzoru nad nim osiągnięte zostaje przez wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

### 6.1 Działania odnoszące się do ryzyk i szans

MUSTC określa ryzyka i szanse dla zidentyfikowanych procesów w celu zapewnienia określonego, zgodnego z wymaganiami wyniku, zmniejszenia lub ograniczenia ryzyka wystąpienia skutków niepożądanych, identyfikacji szans na rozwój i zapewnienie ciągłego doskonalenia, poprzez wprowadzenie Systemu Kontroli Zarządczej w Politechnice Morskiej w Szczecinie (Pismo okólne Rektora Akademii Morskiej w Szczecinie nr 3/2019 z dnia 28.02.2019 r. w sprawie ogłoszenia opisu systemu kontroli zarządczej i polityki zarządzania ryzykiem w Politechniki Morskiej w Szczecinie).


Działania o charakterze strategicznym realizowane na poziomie Uczelni są zatwierdzane przez Senat Politechniki Morskiej w Szczecinie i realizowane przez odpowiednie jednostki merytoryczne wskazane w Planie działalności Politechniki Morskiej w Szczecinie na dany rok akademicki.

W odniesieniu do działań na poziomie operacyjnym, propozycje działań związanych z rozwojem i bieżącą działalnością MUSTC są omawiane na spotkaniu Prorektora ds. Morskich ze wszystkimi dyrektorami oddziałów, gdzie analizowane są zagrożenia związane z ich realizacją oraz szanse wpływające na rozwój. Udokumentowaną informacją z wyniku spotkania oraz analizy ryzyk i szans jest notatka ze spotkania.

Zgodnie z wytycznymi Global Wind Organization OSRM analizuje, ocenia i zarządza ryzykiem na podstawie procedury 6.1. Zarządzanie ryzykiem.

Zakres analizy obejmuje takie obszary jak:

- sprzęt wykorzystywany do prowadzenia poszczególnych modułów,
- obiekty szkoleniowe,

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>	
	<b>Planowanie</b>	
	Wersja:	5.3
Strona:	2/2	
Data:	13.01.2025	

- kwalifikacje, kompetencje i dostępność instruktorów,
- prowadzenie przez instruktora zajęć.

## 6.2 Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia

**6.2.1** MUSTC dąży do ciągłej poprawy jakości oferowanych usług oraz wyjście naprzeciw oczekiwaniom klienta poprzez ustanowienie, realizację i monitoring celów jakości. Cele jakości ustalane są na dany rok dla każdego oddziału osobno podczas Przeglądu zarządzania.

**6.2.2** Odpowiedzialnym za realizację celów jakości, po uzyskaniu środków finansowych, za których przyznanie odpowiedzialny jest Prorektor ds. Morskich (jeśli nie zapisano inaczej), jest dyrektor oddziału.

## 6.3 Planowanie zmian

Dyrektor każdego oddziału przeprowadza co najmniej raz w roku planowanie Systemu Zarządzania Jakością pod kątem spełnienia wymagań opisanych w pkt. 4.4, osiągnięcia celów jakości oraz kontroli integralności systemu w przypadku zaistnienia potrzeby wprowadzenia zmian. Opracowane wnioski przedstawione są do analizy na najbliższym lub specjalnie do tego celu powołanym przeglądzie zarządzania.