	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
Przywódstwo		
Wersja:	5.3	
Strona:	1/8	
Data:	02.10.2023	

5. PRZYWÓDZTWO

5.1. Przywództwo i zaangażowanie

5.1.1 Postanowienia ogólne

Najwyższe kierownictwo wykazuje przywództwo i zapewnia o swoim pełnym zaangażowaniu na rzecz wdrożenia, utrzymania oraz efektywnego działania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 w MUSTC.

Rektor Politechniki Morskiej w Szczecinie ustanawia politykę i cele jakości oraz zatwierdza wdrożony system, który jest zgodny z kontekstem organizacji oraz strategicznymi kierunkami działalności i rozwoju. Dodatkowo wspiera innych członków kierownictwa w wykazywaniu przywództwa w obszarach ich odpowiedzialności, a pracowników w promowaniu ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.


Najwyższe kierownictwo deklaruje promowanie stosowania podejścia procesowego opartego na analizie ryzyk i szans w zdefiniowanych procesach.

Zgodnie z procedurą 9.3 - *Przegląd zarządzania* deklaruje coroczne przeprowadzanie przeglądów Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewnienie niezbędnych zasobów do prawidłowej realizacji wszystkich procesów.

5.1.2. Orientacja na klienta

Podstawą działalności MUSTC są klienci. W celu uzyskania pełnego zadowolenia klientów z oferowanych przez MUSTC usług zostały określone ich wymagania (pkt. 4.2.2) Spełnienie wymagań realizowane jest poprzez bezwzględne dostosowanie się do wymagań przedstawionych w dokumentach nadrzędnych obowiązujących organizację oraz utrzymanie Certyfikatów Uznania na zgodność kształcenia z wymaganiami Konwencji STCW oraz Ustawy o bezpieczeństwie morskim i jej rozporządzeń wykonawczych, wydanym przez ministra właściwego ds. gospodarki morskiej oraz poprzez zapewnienie wysoko wykwalifikowanej kadry dydaktycznej i instruktorskiej oraz odpowiedniej bazy dydaktycznej. Dodatkowo:

1. W przypadku szkoleń z zakresu DP (Dynamic Positioning) organizowanych w SDKO, w celu spełnienia wymagań bezwzględne jest dostosowanie się do zaleceń jednostki

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
	KSIĘGA JAKOŚCI
Przywódstwo	
Wersja:	5.3
Strona:	2/8
Data:	02.10.2023

akredytującej oraz otrzymanie i utrzymanie dokumentu potwierdzającego uznanie przez jednostkę akredytującą – The Nautical Institute.

2. W przypadku kursów z zakresu bezpieczeństwa na turbinach wiatrowych organizowanych przez OSRM CSO, w celu spełnienia wymagań bezwzględne jest dostosowanie się do aktualnych wytycznych Global Wind Organization (GWO) oraz otrzymanie i utrzymanie dokumentu potwierdzającego to dostosowanie, a wydanego przez uznaną jednostkę akredytacyjną.

Ryzyka i szanse, mające wpływ na zgodność usługi oraz zwiększające zadowolenie klienta zostały określone i uwzględnione.

5.2. Polityka jakości


5.2.1 Ustanowienie polityki jakości

5.2.1.1 W przyjętym modelu organizacyjnym Politechniki Morskiej w Szczecinie, polityka jakości w oddziałach jest wytyczana przez Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie, przy współdziałaniu Prorektora ds. Morskich, dyrektora MUSTC, dyrektorów oddziałów oraz Dyrektora Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji. Polityka jakości jest określana dla każdego oddziału osobno, aby była ona odpowiednia do kontekstu organizacji, rodzaju oferowanych usług, wspierała strategiczne kierunki działania i rozwoju.

5.2.1.2 Polityki jakości oddziałów MUSTC są spójne ze Strategią rozwoju Politechniki Morskiej w Szczecinie na lata 2021-2030 przyjętą Uchwałą nr 23/2021 Senatu Akademii Morskiej w Szczecinie dnia 19 maja 2021 r.

5.2.2 Najwyższe kierownictwo dołoży wszelkich starań, aby Polityki jakości były:

- zakomunikowane wszystkim zaangażowanym w System Zarządzania Jakością stronom,
- dostępne dla stron zainteresowanych,
- zrozumiałe i stosowane w organizacjach,
- regularnie przeglądane pod kątem aktualności i spełnienia wymagań stron zainteresowanych.

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
	KSIĘGA JAKOŚCI
Przywódtwo	
Wersja:	5.3
Strona:	3/8
Data:	02.10.2023

Polityka Jakości Studium Doskonalenia Kadr Oficerskich

Operacyjnym celem działalności oddziału Akademickiego Centrum Szkoleniowego (MUSTC) - Studium Doskonalenia Kadr Oficerskich w Szczecinie (SDKO) jest dążenie do tego aby realizowane przez ośrodek szkolenia zaspakajały potrzeby interesariuszy zewnętrznych poprzez uzyskanie przez uczestników szkoleń wysokich kwalifikacji zgodnych z wymogami przepisów międzynarodowych i krajowych.

Nadrzędnym celem polityki jakości SDKO jest wyszkolenie załóg statków w stopniu gwarantujących bezpieczną eksploatację statków o różnym przeznaczeniu, z uwzględnieniem wymagań Konwencji STCW 78 z poprawkami, Ustawy o bezpieczeństwie morskim, wytycznych Nautical Institute w zakresie szkoleń DP oraz pełne usatysfakcjonowanie uczestników szkoleń poprzez zapewnienie wysokiego ich poziomu. Cele jakości określane są przez najwyższe kierownictwo w procesie przyczynowo - skutkowego myślenia poszukując dróg najbardziej efektywnego rozwoju zgodnie z Misją i Strategią Politechniki Morskiej w Szczecinie. Odpowiedzialnym za realizację celów jakości jest Dyrektor MUSTC i Dyrektor SDKO.

Dyrekcja SDKO oczekuje od każdego swojego pracownika, bez względu na jego funkcje, pełnego zaangażowania w realizację deklarowanej Polityki Jakości poprzez aktywne uczestnictwo w realizacji poszczególnych procesów oraz stałe doskonalenie swoich kwalifikacji oraz pełne zaangażowanie w prace na rzecz rozwoju SDKO.


Polityka jakości jest przeglądana pod względem aktualności podczas przeglądów zarządzania.

Podstawą działalności SDKO w zakresie zapewnienia jakości jest wdrożony System Zarządzania Jakością, którego integralną częścią, jest niniejsza Księga Jakości i zawarte w niej procedury.

Niniejszym wprowadzam Księgę Jakości jako dokument obowiązujący we wszystkich sferach działalności Studium Doskonalenia Kadr Oficerskich w Szczecinie.

REKTOR
Politechniki Morskiej w Szczecinie

dr hab. inż. kpt. ż. w. Wojciech Ślęczka prof. PM

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
	KSIĘGA JAKOŚCI
Przywódstwo	
Wersja:	5.3
Strona:	4/8
Data:	02.10.2023

Polityka Jakości Ośrodka Szkoleniowego Ratownictwa Morskiego

Operacyjnym celem działalności oddziału Akademickiego Centrum Szkoleniowego (MUSTC) - Ośrodka Szkoleniowego Ratownictwa Morskiego w Szczecinie (OSRM) jest dążenie do tego aby realizowane przez ośrodek szkolenia zaspakajały potrzeby interesariuszy zewnętrznych poprzez uzyskanie przez uczestników szkoleń wysokich kwalifikacji zgodnych z wymogami przepisów międzynarodowych i krajowych.


Nadrzędnym celem polityki jakości OSRM jest wyszkolenie załóg statków w stopniu gwarantujących bezpieczną eksploatację statków o różnym przeznaczeniu, z uwzględnieniem wymagań Konwencji STCW 78 z poprawkami, Ustawy o bezpieczeństwie morskim, jak również specjalistów w zakresie bezpieczeństwa na turbinach wiatrowych z uwzględnieniem wytycznych Global Wind Organization oraz pełne usatysfakcjonowanie uczestników szkoleń poprzez zapewnienie wysokiego poziomu oferowanych szkoleń. Cele jakości określane są przez najwyższe kierownictwo w procesie przyczynowo - skutkowego myślenia poszukując dróg najbardziej efektywnego rozwoju zgodnie z Misją i Strategią Politechniki Morskiej w Szczecinie. Odpowiedzialnym za realizację celów jakości jest Dyrektor MUSTC i Dyrektor OSRM.

Dyrekcja OSRM oczekuje od każdego swojego pracownika, bez względu na jego funkcje, pełnego zaangażowania w realizację deklarowanej Polityki Jakości poprzez aktywne uczestnictwo w realizacji poszczególnych procesów, stałe doskonalenie swoich kwalifikacji oraz pełne zaangażowanie w prace na rzecz rozwoju OSRM.

Centrum Szkoleniowe Offshore jako jednostka podległa OSRM prowadzi szkolenia w zakresie bezpieczeństwa na turbinach wiatrowych w następujących modułach:

1. Sea Survival;
2. Sea Survival Refresher;
3. First Aid;
4. First Aid Refresher;
5. Fire Awareness;
6. Fire Awareness Refresher;
7. Working at Heights;
8. Working at Heights Refresher;
9. Manual Handling;
10. Manual Handling Refresher;

Polityka jakości jest przeglądana pod względem aktualności podczas przeglądów zarządzania.


	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
Przywódstwo		
Wersja:	5.3	
Strona:	5/8	
Data:	02.10.2023	

Podstawą działalności OSRM w zakresie zapewnienia jakości jest wdrożony System Zarządzania Jakością, którego integralną częścią, jest niniejsza Księga Jakości i zawarte w niej procedury.

Niniejszym wprowadzam Księgę Jakości jako dokument obowiązujący we wszystkich sferach działalności Ośrodka Szkoleniowego Ratownictwa Morskiego w Szczecinie.

REKTOR
Politechniki Morskiej w Szczecinie

dr hab. inż. kpt. ż. w. Wojciech Ślaczka prof. PM

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Przywódtwo	
	Wersja:	5.3
Strona:	6/8	
Data:	02.10.2023	

Polityka Jakości Morskiego Ośrodka Szkoleniowego w Kołobrzegu

Operacyjnym celem działalności oddziału Akademickiego Centrum Szkoleniowego (MUSTC) - Morskiego Ośrodka Szkoleniowego w Kołobrzegu (MOSK) jest dążenie do tego aby realizowane przez ośrodek szkolenia zaspakajały potrzeby interesariuszy zewnętrznych poprzez uzyskanie przez uczestników szkoleń wysokich kwalifikacji zgodnych z wymogami przepisów międzynarodowych i krajowych.

Nadrzędnym celem polityki jakości MOSK jest wyszkolenie załóg statków i jachtów komercyjnych w stopniu gwarantujących ich bezpieczną eksploatację, z uwzględnieniem wymagań Konwencji STCW 78 z poprawkami, Ustawy o bezpieczeństwie morskim oraz pełne usatysfakcjonowanie uczestników szkoleń poprzez zapewnienie wysokiego poziomu oferowanych szkoleń. Cele jakości określane są przez najwyższe kierownictwo w procesie przyczynowo - skutkowego myślenia poszukując dróg najbardziej efektywnego rozwoju zgodnie z Misją i Strategią Politechniki Morskiej w Szczecinie. Odpowiedzialnym za realizację celów jakości jest Dyrektor MUSTC i Dyrektor MOSK.

Dyrekcja MOSK oczekuje od każdego swojego pracownika, bez względu na jego funkcje, pełnego zaangażowania w realizację deklarowanej Polityki Jakości poprzez aktywne uczestnictwo w realizacji poszczególnych procesów, stałe doskonalenie swoich kwalifikacji oraz pełne zaangażowanie w prace na rzecz rozwoju MOSK.


Polityka jakości jest przeglądana pod względem aktualności podczas przeglądów zarządzania.

Podstawą działalności MOSK w zakresie zapewnienia jakości jest wdrożony System Zarządzania

Niniejszym wprowadzam Księgę Jakości jako dokument obowiązujący we wszystkich sferach działalności Morskiego Ośrodka Szkoleniowego w Kołobrzegu.

REKTOR
Politechniki Morskiej w Szczecinie

dr hab. inż. kpt. ż. w. Wojciech Ślęczka prof. PM

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
Przywódstwo		
Wersja:	5.3	
Strona:	7/8	
Data:	02.10.2023	

5.3. Role, odpowiedzialność i uprawnienia w organizacjach

5.3.1. Odpowiedzialność i uprawnienia

Kompetencje i obowiązki **Rektora i Prorektora ds. Morskich** wynikają z ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i Statutu Politechniki Morskiej w Szczecinie. MUSTC znajduje się w pionie struktury organizacyjnej PM nadzorowanym przez Prorektora ds. Morskich. Prorektor ds. Morskich sprawuje bezpośredni nadzór nad MUSTC i jest odpowiedzialny za podejmowanie strategicznych decyzji związanych z ich działalnością.


Dyrektor MUSTC jest odpowiedzialny za realizację w MUSTC polityki Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie.

Dyrektor oddziału jest odpowiedzialny za realizację polityki Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie w odniesieniu do danego oddziału oraz za całokształt jego pracy. Szczegółowe obowiązki i uprawnienia dyrektora oddziału są zawarte w zakresie czynności dla tego stanowiska. Dyrektor oddziału w szczególności odpowiada za:

- nadzór nad organizowaniem i sprawnym przeprowadzaniem szkoleń,
- identyfikowanie wszelkich problemów mających związek z jakością szkolenia na poszczególnych szkoleniach,
- rozwiązywanie problemów i inicjowanie działań zapobiegających powstawaniu niezgodności,
- weryfikowanie wdrożonych rozwiązań,
- promowanie orientacji na klienta w oddziale, którym kieruje,
- komunikację z organizacjami zewnętrznymi w zakresie bieżącej działalności oddziału,
- prowadzenie analizy sytuacji na rynku,
- przedstawianie możliwości rozwoju na podstawie przeprowadzanych analiz ryzyk i szans.

5.3.2. Przedstawiciel kierownictwa

Decyzją Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie zostaje utrzymane stanowisko przedstawiciela kierownictwa ds. Systemu Zarządzania Jakością, które piastuje Dyrektor Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji.

	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
	KSIĘGA JAKOŚCI
Przywódtwo	
Wersja:	5.3
Strona:	8/8
Data:	02.10.2023

Dyrektor Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji posiada uprawnienia w zakresie:

- zapewnienia zgodności Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz innych dokumentów nadrzędnych,
- opracowania, koordynacji, utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością,
- zapewnienia utrzymania integralności systemu podczas planowania i wdrażania zmian,
- organizowania przeglądów Systemu Zarządzania Jakością,
- nadzorowania i zarządzania dokumentami Systemu Zarządzania Jakością,
- rozwiązywania problemów dotyczących jakości,
- organizowania auditów wewnętrznych,
- współpracy z organizacjami zewnętrznymi w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością.

5.3.3 Pracownicy MUSTC niebędący wykładowcami i instruktorami.

Szczegółowe obowiązki i uprawnienia pracowników oddziału są zawarte w zakresach czynności dla danego stanowiska.

5.3.4 Wykładowcy i instruktorzy

Szczegółowe obowiązki i uprawnienia wykładowców i instruktorów prowadzących zajęcia w MUSTC wynikają bezpośrednio z niniejszej Księgi Jakości i procedur Systemu Zarządzania Jakością, w tym w szczególności:

- 7.1.2 - *Zatrudnianie wykładowców i instruktorów,*
- 7.1.2 A - *Zatrudnianie instruktorów DP,*
- 7.1.2.B – *Zatrudnianie instruktorów GWO,*
- 8.5 - *Realizacja szkolenia,*
- 8.5A - *Realizacja szkolenia DP,*
- 8.5.B – *Realizacja szkolenia GWO.*