

	Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Kontekst organizacji	
	Wersja:	6.3
Strona:	1/9	
Data:	01.09.2025	

4. KONTEKST ORGANIZACJI

4.1 Zrozumienie organizacji i jej kontekstu

Politechnika Morska w Szczecinie określiła czynniki zewnętrzne i wewnętrzne, które mają istotny wpływ na ich zdolność do osiągnięcia zamierzonych wyników w odniesieniu do Systemu Zarządzania Jakością.

Zarządzanie w Politechnice Morskiej w Szczecinie realizowane jest na zasadzie przywództwa, co zapewnia jedność celów, kierunku i stwarza środowisko, w którym ludzie zatrudnieni w Uczelni angażują się w pełni w osiąganie celów organizacji.

Współpraca i zaangażowanie pracowników pozwala na pełne i efektywne wykorzystanie ich zdolności z korzyścią dla PM.

Każda decyzja podejmowana w Politechnice Morskiej w Szczecinie oparta jest na logicznej i intuicyjnej analizie danych i rzeczowych informacji.

Jako czynniki zewnętrzne określono:

- zmiany w legislacji krajowej,
- zmiany w legislacji międzynarodowej,
- koniunktura w sektorze gospodarki morskiej,
- aktualna sytuacja na rynku energii odnawialnej,
- aktualna sytuacja na rynku żeglugowym i rybackim,
- aktualna sytuacja na rynku pracy,
- oddziaływanie rekrutacji na studia,
- aktualna sytuacja demograficzna pod kątem przyjęć do szkół średnich,
- rozwój technologii,
- wymagania zdefiniowane i niezdefiniowane przez studentów i kandydatów.

Jako czynniki wewnętrzne określono:

- uchwały Senatu Politechniki Morskiej w Szczecinie,
- uchwały Rady Uczelni,
- uchwały rad dyscyplin,
- zarządzenia Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie,
- regulaminy wewnętrzne, obowiązujące w Politechnice Morskiej w Szczecinie,
- wiedza, doświadczenie i kwalifikacje pracowników Politechniki Morskiej w Szczecinie,
- relacje interpersonalne pomiędzy osobami zaangażowanymi w działalność jednostek organizacyjnych Politechniki Morskiej w Szczecinie,
- ustalone procesy i procedury obowiązujące w Uczelni,
- polecenia Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie i kierowników pionów.

		Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
		KSIĘGA JAKOŚCI
		Kontekst organizacji
Wersja:	6.3	
Strona:	2/9	
Data:	01.09.2025	

4.2 Zrozumienie potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych

Politechnika Morska w Szczecinie jest organizacją skupiającą się na kliencie, który jest podstawą ich funkcjonowania. Działalność Politechniki Morskiej w Szczecinie zależy od klientów, dlatego musi ona identyfikować i rozumieć ich bieżące i przyszłe potrzeby, aby być w stanie spełniać wymagania klienta, a w rzeczywistości starać się wykraczać poza nie. Realizowane jest to poprzez ciągle monitorowanie działań związanych ze zmianami czynników wewnętrznych i zewnętrznych mających wpływ na prawidłową działalność.

Interesariusze
Politechnika Morska w Szczecinie jako zarządzający Politechnika Morska w Szczecinie jako obsługa organizacyjno – prawna Ośrodki szkoleniowe PM Ministerstwo właściwe ds. gospodarki morskiej Centralna Morska Komisja Egzaminacyjna Urzędy Morskie Rada Uczelni Ministerstwo właściwe ds. szkolnictwa wyższego Marynarze Żeglarze Rybacy Kandydaci Studenci Absolwenci Technika Morskie Wykładowcy/Instruktorzy zewnętrzni Wykładowcy/Instruktorzy Politechniki Morskiej w Szczecinie Przedsiębiorstwa związane z gospodarką morską i jachtingiem Przedsiębiorstwa związane z gałęzią informatyczną, elektryczną i elektrotechniczną, logistyczną, spedycyjną, geodezyjną, hydrograficzną i geoinformatyczną Armatorzy Porty i mariny Urzędy Pracy

		Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
		KSIĘGA JAKOŚCI	
Wersja:	6.3	Kontekst organizacji	
Strona:	3/9		
Data:	01.09.2025		

Samorządy International Maritime Organization International Labour Organization European Maritime Safety Organization Instytucje Certyfikujące i Akredytujące PKA, CK,

4.2.2 Wymagania istotne dla stron zainteresowanych

Wymagania wyspecyfikowane:

- oferta kształcenia (oferta kierunków kształcenia i specjalności oferowanych przez PM),
- czasookres i forma ukończenia studiów,
- otrzymanie wiedzy oraz odbycie zajęć praktycznych zgodnych z programem kształcenia,
- otrzymanie dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- informacja dot. wymagań Administracji Morskiej RP,
- otrzymanie zaświadczeń umożliwiających otrzymanie dyplomu zawodowego,

Wymagania nie wyrażone, lecz konieczne dla prawidłowego wykonania usługi:

- opracowanie planu zajęć,
- zapewnienie prawidłowego przebiegu procesu kształcenia (odpowiednich warunków, komunikacji w trakcie zajęć, itp.),
- możliwość korzystania z zasobów Biblioteki Głównej PM.

Wymagania prawne i nadrzędne, związane z wyrobem:

- posiadanie przez Politechnikę Morską Certyfikatów Uznania wydanych przez ministra właściwego ds. gospodarki morskiej,
- posiadanie pozytywnej akredytacji wydanej przez organ nadzorujący dla prowadzonych kierunków.

4.3. Określenie zakresu systemu zarządzania jakością

System Zarządzania Jakością w Politechnice Morskiej w Szczecinie został ustanowiony, udokumentowany i jest utrzymywany i ciągle doskonalony zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 – System zarządzania jakością – wymagania.

System Zarządzania Jakością ma na celu realizację polityki Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie, w zakresie zapewnienia odpowiedniej jakości usługi kształcenia zgodnie z wymogami klienta i wymaganiami przepisów nadrzędnych. Określa on także strukturę organizacyjną, ustala odpowiedzialność i kompetencje wszystkich zaangażowanych osób.

		Politechnika Morska w Szczecinie
		System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
		KSIĘGA JAKOŚCI
		Kontekst organizacji
Wersja:	6.3	
Strona:	4/9	
Data:	01.09.2025	

Ze względu na charakter organizacji i ich wyrobu wymagania niniejszej normy w punkcie: 7.5.1 – Zasoby do monitorowania i pomiarów, nie mają zastosowania. Wymagania te, nie mają wpływu na zdolność lub odpowiedzialność organizacji, co do dostarczenia wyrobu, który spełnia wymagania klienta i odpowiednich przepisów.

Proces kształcenia w Politechnice Morskiej w Szczecinie jest prowadzony zgodnie z ustalonymi i zatwierdzonymi programami studiów. W PM nie opracowuje się programów kształcenia dla kierunków zgodnych z Konwencją STCW, w związku z tym w tym przypadku nie występuje proces projektowania.

Działania związane z projektowaniem nowych kierunków studiów, w tym projektowania nowych planów i programów studiów opisane są w przepisach nadrzędnych w tym w *Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie studiów*. Szczegółowy zakres działań w ramach opracowywania nowych i aktualizacji obowiązujących programów studiów określają: zarządzenie nr 44/2025 Rektora Politechniki Morskiej w Szczecinie z dnia 24.06.2025 r. w sprawie *Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Studiach*.

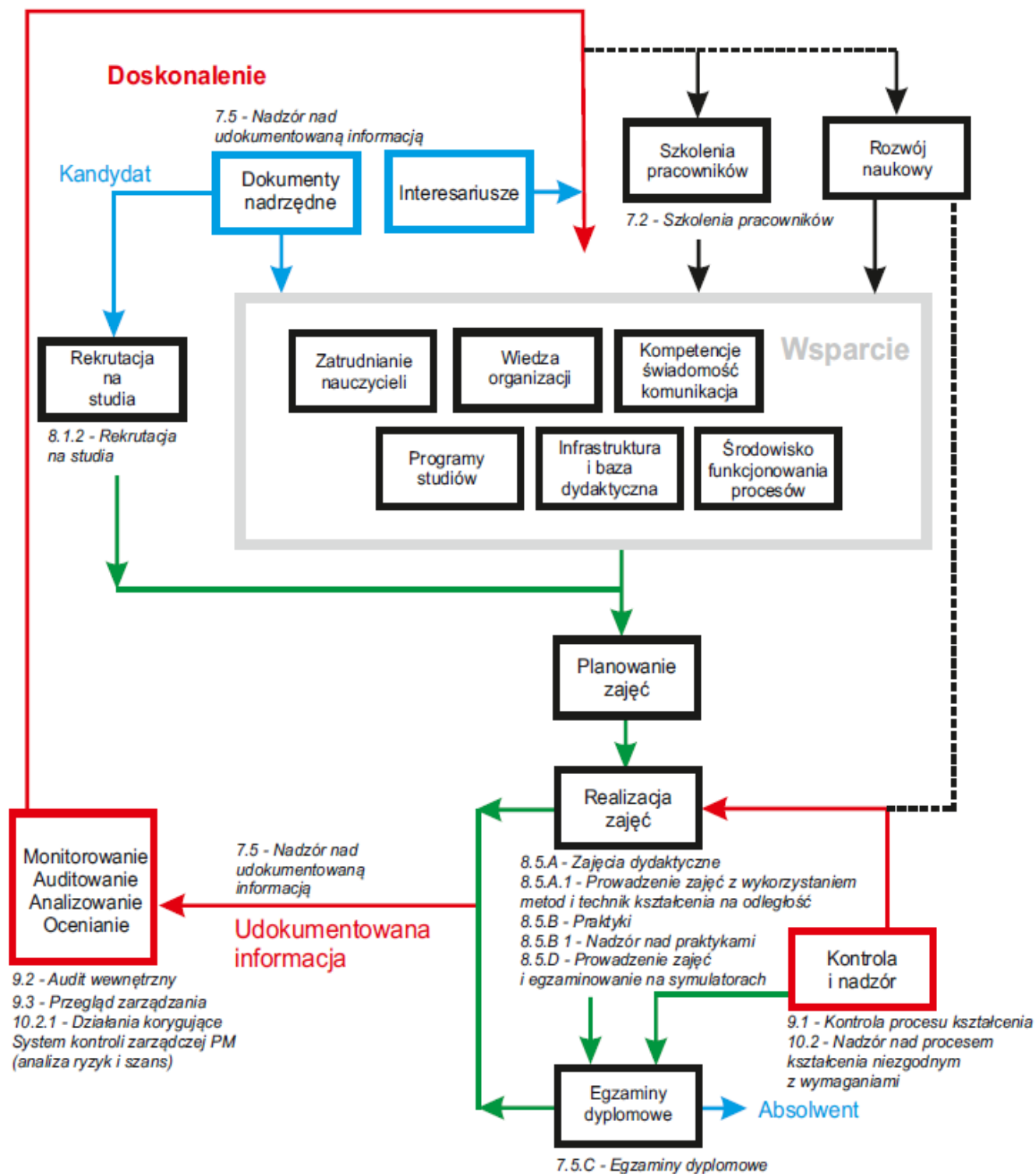
Osoba biorąca udział w procesie kształcenia wnosi, jako własność dane osobowe, natomiast korzysta tylko i wyłącznie z własności zarówno materialnej jak i intelektualnej należącej do Politechniki Morskiej w Szczecinie.

W Politechnice Morskiej w Szczecinie przeprowadza się pomiary zadowolenia klienta z wykorzystaniem ankiet. Nie są to druki ścisłego zachowania i wytwarzane są w miarę potrzeb. W procesie kształcenia nie wykorzystuje się wyposażenia do pomiarów i monitorowania, które wymagałoby kalibracji lub regulacji.

4.4 System zarządzania jakością i jego procesy

W celu zapewnienia prawidłowego, ukierunkowanego na jakość funkcjonowania w Politechnice Morskiej w Szczecinie, określono szereg powiązanych ze sobą procesów i zasad zarządzania nimi. Dane wyjściowe z jednego procesu stanowią dane wejściowe do następnego. Efektywne osiąganie wyników w organizacjach jest realizowane poprzez zarządzanie środkami i wszystkimi działaniami tak jak procesami. Zidentyfikowanie tych procesów, zrozumienie ich kolejności i wzajemnego oddziaływania oraz zarządzanie nimi rozumiane jest w organizacjach, jako podejście do zarządzania nastawione na proces.

		Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
		KSIĘGA JAKOŚCI	
		Kontekst organizacji	
Wersja:	6.3		
Strona:	5/9		
Data:	01.09.2025		



	Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Kontekst organizacji	
	Wersja:	6.3
Strona:	6/9	
Data:	01.09.2025	

W Politechnice Morskiej w Szczecinie zostały zidentyfikowane następujące konieczne dla Systemu Zarządzania Jakością procesy i ich zastosowanie przez organizację:

- nadzór nad udokumentowaną informacją,
- rekrutacja,
- szkolenia wykładowców oraz pracowników,
- pozyskiwanie pomocy dydaktycznych,
- kształtowanie środowiska pracy,
- organizacja nowego kierunku, specjalności,
- planowanie zajęć,
- realizacja zajęć,
- egzaminy dyplomowe,
- nadzór i realizacja praktyk,
- kontrolowanie, ocenianie, rozliczanie,
- analizowanie ryzyk i szans,
- auditowanie i analizowanie.

W celu zapewnienia, że zarówno przebieg jak i nadzorowanie tych procesów jest skuteczne opracowano następujące procedury będące podstawą działań w Politechnice Morskiej w Szczecinie:

- *Nadzór nad udokumentowaną informacją;*
- *Przegląd zarządzania;*
- *Szkolenia pracowników;*
- *Rekrutacja na studia;*
- *Realizacja zajęć;*
- *Prowadzenie zajęć i egzaminowanie na symulatorach;*
- *Praktyki;*
- *Nadzór nad praktykami;*
- *Egzaminy dyplomowe;*
- *Audit wewnętrzny;*
- *Kontrola procesu kształcenia;*
- *Nadzór nad szkoleniem niezgodnym;*
- *Działania korygujące.*

Organizacja w procedurach określiła wejścia i oczekiwane wyjścia procesów, sekwencje działań i wzajemne oddziaływanie. Wskazano kryteria i metody niezbędne do zapewnienia skutecznego przebiegu, nadzoru i monitoringu zidentyfikowanych procesów. W momencie realizacji danego procesu wszystkie zasoby niezbędne do jego realizacji są udostępnione, każda osoba zaangażowana w realizację procesu ma dostęp do potrzebnych informacji,

		Politechnika Morska w Szczecinie
		System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
		KSIĘGA JAKOŚCI
		Kontekst organizacji
Wersja:	6.3	
Strona:	7/9	
Data:	01.09.2025	

wyposażenia oraz procedur. Każdy zidentyfikowany w proces ma przypisane odpowiedzialności i uprawnienia osób w niego zaangażowanych.

4.4.2. Wymagania dotyczące dokumentacji

4.4.2.1. Postanowienia ogólne

System Zarządzania Jakością w Politechnice Morskiej w Szczecinie jest opisany w:

- Księdze Jakości - poziom I,
- procedurach - poziom II,
- programach studiów - poziom III

Dyrektor Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji jest odpowiedzialny za nadzorowanie, dystrybucję i przechowywanie procedur oraz ich aktualizację, stosownie do potrzeb.

Programy studiów są dokumentami zatwierdzanymi przez właściwe rady dyscyplin, na podstawie których przygotowywane są zajęcia w PM.

Księga Jakości określa podstawowe zasady i wytyczne do realizacji wymagań Systemu Zarządzania Jakością w odniesieniu do Politechniki Morskiej w Szczecinie, zgodnie z normą ISO 9001:2015. Księgę Jakości, jako dokument obowiązujący, zatwierdza i wprowadza do użytku Rektor Politechniki Morskiej w Szczecinie.

Procedury określają System Zarządzania Jakością realizowany w Politechnice Morskiej w Szczecinie. Opisują one procesy realizowane systemem oraz określają obowiązki i kompetencje osób zatrudnionych w PM. Procedury są opracowane przez pracowników Politechniki Morskiej w Szczecinie, a zatwierdzone przez Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju, Prorektora ds. Morskich, Prorektora ds. Studenckich, dziekanów, prodziekanów lub Dyrektora Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji, a wydawane przez Dyrektora Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji.

Dyrektor Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji jest odpowiedzialny za nadzorowanie, dystrybucję i przechowywanie procedur oraz ich aktualizację, stosownie do potrzeb.

Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością PM zawiera:

- Księgę Jakości,
- udokumentowane procedury wymagane przez normę ISO 9001:2015 oraz procedury opisujące wybrane procesy,
- dokumenty zewnętrzne potrzebne do zapewnienia skutecznego planowania, przebiegu i nadzorowania jej procesów,

		Politechnika Morska w Szczecinie
		System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
		KSIĘGA JAKOŚCI
		Kontekst organizacji
Wersja:	6.3	
Strona:	8/9	
Data:	01.09.2025	

- udokumentowane informacje z zakresu planowania, przebiegu i nadzorowania procesów.

4.4.2.2. Księga Jakości

Księga Jakości jest dokumentem Systemu Zarządzania Jakością sporządzonym dla Politechniki Morskiej w Szczecinie. Prezentuje ona podział odpowiedzialności w dziedzinie zarządzania jakością, opisuje organizację systemu jakości i identyfikuje procesy, występujące na poszczególnych etapach działalności PM, w zakresie:

- organizacji i zarządzania,
- przygotowania oferowanych usług,
- sterowania procesami,
- kontroli.

Księga Jakości wykazuje, że Politechnika Morskiej w Szczecinie jest zdolna do spełniania wymagań swoich interesariuszy zgodnie z normą ISO 9001:2015.

Księga Jakości zapisuje politykę kierownictwa w zakresie jakości w praktycznym jej realizowaniu we wszystkich obszarach Systemu Zarządzania Jakością.

Odpowiedzialność za praktyczną realizację postanowień zawartych w Księdze Jakości ponoszą:

- Prorektor ds. Kształcenia i Rozwoju,
- Prorektor ds. Morskich,
- Prorektor ds. Studenckich,
- dziekani,
- kierownicy Wydziałowych Centrów Kształcenia,
- kierownicy międzywydziałowych jednostek dydaktycznych,
- kierownicy zakładów,
- koordynatorzy kierunków,
- nauczyciele akademicy,
- pracownicy pozostałych jednostek organizacyjnych ujętych w Systemie Zarządzania Jakością.

Odpowiedzialnym za aktualizację i dystrybucję Księgi Jakości jest:

- Dyrektor Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji.

Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością składa się z trzech części:

Część I - Księga Jakości

Część II - Procedury

Część III - Załączniki

		Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
		KSIĘGA JAKOŚCI	
		Kontekst organizacji	
Wersja:	6.3		
Strona:	9/9		
Data:	01.09.2025		

Dokumentacja zostaje wydana w jednym egzemplarzu papierowym, który jest nadzorowany i podlega aktualizacji.

Numer egzemplarza	Osoba przechowująca
1	Dyrektor Działu Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji

W skład dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością zalicza się również dokumenty nadrzędne niewydawane przez Politechnikę Morską w Szczecinie, a których nadzór jest konieczny dla skutecznego funkcjonowania SZJ. Są one opisane w Księdze jakości pkt.: *Powołania normatywne*.

Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością Politechniki Morskiej w Szczecinie dostępna jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Uczelni.

Dokumentacja umieszczona na stronie internetowej Uczelni jest nadzorowana przez Dział Kontroli Wewnętrznej i Certyfikacji i pozwala użytkownikom na dokonywanie wyszukiwań przez użytkowników odpowiednich fraz i zapisów.