

	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 KSIĘGA JAKOŚCI Terminy i definicje	
	Wersja:	3.1
	Strona:	1/3
	Data:	01.09.2022

3. TERMINY I DEFINICJE

Audit	Usystematyzowany, niezależny i udokumentowany proces służący uzyskaniu obiektywnego dowodu oraz jego obiektywnej oceny, aby stwierdzić, do jakiego stopnia kryteria auditu są spełnione.
Bezstronność	Zachowanie obiektywności.
Badanie biegłości	Ocena rezultatów działania uczestnika względem wcześniej ustalonego kryterium, za pomocą porównań między laboratoryjnych.
Dokument	Informacja i nośnik ją zawierający.
Dowód obiektywny	Dane potwierdzające istnienie czegoś lub prawdę o czymś. Dowód obiektywny można uzyskać w wyniku obserwacji, pomiaru, badania lub za pomocą innych środków.
Efektywność	Relacja między osiągniętymi wynikami, a wykorzystanymi zasobami.
Identyfikowalność	Zdolność do prześledzenia historii, zastosowania lub lokalizacji obiektu.
Księga jakości	Dokument opisujący System Zarządzania w Laboratorium (Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska w Politechnice Morskiej w Szczecinie).
Laboratorium	Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska w Politechnice Morskiej w Szczecinie.
Niezgodność	Niespełnienie wymagań.
Nadzorowanie jakości	Część Systemu Zarządzania w Laboratorium zorientowana na spełnienie wymagań jakościowych.

		Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 KSIĘGA JAKOŚCI Terminy i definicje	
		Wersja:	3.1
		Strona:	2/3
		Data:	01.09.2022

Operator	Podmiot fizyczny lub prawny wyznaczony przez Akademię Morską w Szczecinie odpowiedzialny za realizację prac usługowych i badawczych na zlecenie przedsiębiorstw, z wykorzystaniem urządzeń laboratoryjnych Laboratorium i wykonywania na zasadach komercyjnych usług badawczych i usług zleconych.
Porównania międzylaboratoryjne	Zorganizowanie, wykonanie i ocena pomiarów lub badań tego samego lub podobnych obiektów, przez co najmniej dwa laboratoria, zgodnie z uprzednio określonymi warunkami.
Porównania wewnątrzlaboratoryjne	Zorganizowanie, wykonanie i ocena pomiarów lub badań tego samego lub podobnych obiektów, w tym samym laboratorium zgodnie z uprzednio określonymi warunkami.
Procedura	Ustalony sposób przeprowadzane działania.
Proces	Zestaw wzajemnie powiązanych lub współdziałających działań, które przekształcają dane wejściowe w wyjściowe.
Przegląd zarządzania	Działanie podejmowane w celu stwierdzenia przydatności, adekwatności i efektywności procesu szkolenia, w odniesieniu do ustalonych celów szkolenia.
Ryzyko	Wpływ niepewności.
Skarga	Wyrażanie niezadowolenia przez jakąkolwiek osobę lub organizację w stosunku do laboratorium, dotyczące działań lub wyników tego laboratorium, na które oczekuje odpowiedzi.
Skuteczność	Stopień, w jakim planowane działania są zrealizowane i planowane wyniki osiągnięte.
Strategia	Plan osiągnięcia długoterminowego lub ogólnego celu.
Strona zainteresowana (interesariusz, klient)	Osoba lub organizacja, która może mieć wpływ na decyzje lub działania, podlegać ich wpływom lub która uważa się za podlegającą wpływom decyzji lub działań.

		Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 KSIĘGA JAKOŚCI Terminy i definicje	
		Wersja:	3.1
		Strona:	3/3
		Data:	01.09.2022

System Zarządzania	Zbiór wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziaływujących elementów organizacji do ustanowienia polityk i celów jakości oraz procesów do osiągnięcia tych celów.
Wymaganie	Potrzeba lub oczekiwanie, które zostały ustalone, przyjęte zwyczajowo lub są obowiązkowe.
Udokumentowana informacja	Informacja, która powinna być nadzorowana i utrzymywana przez organizację, oraz nośnik na jakim jest zawarta.
Walidacja	Potwierdzenie, przez przedstawienie dowodu obiektywnego, że zostały spełnione wymagania dotyczące konkretnego, zamierzonego użycia lub zastosowania.
Weryfikacja	Zapewnienie obiektywnego dowodu, że dany przedmiot spełnia określone wymagania.
Zapis	Dokument podający osiągnięte wyniki lub dostarczający dowodu wykonania działań.
Zasada podejmowania decyzji	Zasada opisująca, w jaki sposób niepewność pomiaru jest uwzględniana przy określaniu zgodności z wyspecyfikowanym wymaganiem.
Zarządzanie jakością	Skoordynowane działania w celu kierowania i nadzorowania organizacją pod względem jakości.
Zapewnienie jakości	Część zarządzania jakością ukierunkowana na zapewnienie zaufania, że wymagania jakościowe zostaną spełnione.