
	Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Terminy i definicje	
	Wersja:	6.1
Strona:	1/2	
Data:	01.09.2022	

3. TERMINY I DEFINICJE

Audit	Usystematyzowany, niezależny i udokumentowany proces służący uzyskaniu obiektywnego dowodu oraz jego obiektywnej oceny, aby stwierdzić, do jakiego stopnia kryteria auditu są spełnione.
Dokument	Informacja i nośnik ją zawierający.
Dowód obiektywny	Dane potwierdzające istnienie czegoś lub prawdę o czymś. Dowód obiektywny można uzyskać w wyniku obserwacji, pomiaru, badania lub za pomocą innych środków.
Efektywność	Relacja między osiągniętymi wynikami, a wykorzystanymi zasobami.
Identyfikowalność	Zdolność do prześledzenia historii, zastosowania lub lokalizacji obiektu.
Kontekst organizacji	Kombinacja czynników wewnętrznych i zewnętrznych, które mogą wpływać na podejście organizacji do ustalania i osiągnięcia swoich celów.
Księga jakości	Dokument opisujący system zarządzania jakością w Politechniki Morskiej w Szczecinie.
Kierownik międzywydziałowej jednostki dydaktycznej	Kierownik Studium Nauki Języków Obcych, Dyrektor Instytutu Matematyki, Fizyki i Chemii
Misja	Cel istnienia organizacji wyrażony przez najwyższe kierownictwo.
Niezgodność	Niespełnienie wymagań.
Nadzorowanie jakości	Część systemu zarządzania jakością zorientowana na spełnienie wymagań jakościowych.
Podejście procesowe	Konieczność zidentyfikowania różnych procesów w obrębie organizacji oraz powiązań między nimi.
Procedura	Ustalony sposób przeprowadzenie działania lub procesu.

	Politechnika Morska w Szczecinie System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Terminy i definicje	
	Wersja:	6.1
Strona:	2/2	
Data:	01.09.2022	

Proces	Zestaw wzajemnie powiązanych lub współdziałających działań, które przekształcają dane wejściowe w wyjściowe.
Przegląd	Działanie podejmowane w celu stwierdzenia przydatności, adekwatności i efektywności procesu szkolenia, w odniesieniu do ustalonych celów szkolenia.
Ryzyko	Wpływ niepewności.
Skuteczność	Stopień, w jakim planowane działania są zrealizowane i planowane wyniki osiągnięte.
Strategia	Plan osiągnięcia długoterminowego lub ogólnego celu.
Strona zainteresowana (interesariusz)	Osoba lub organizacja, która może mieć wpływ na decyzje lub działania, podlegać ich wpływom lub która uważa się za podlegającą wpływom decyzji lub działań.
System Zarządzania Jakością	Zbiór wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziaływujących elementów organizacji do ustanowienia polityk i celów jakości oraz procesów do osiągnięcia tych celów.
Wymaganie	Potrzeba lub oczekiwanie, które zostały ustalone, przyjęte zwyczajowo lub są obowiązkowe.
Udokumentowana informacja	Informacja, która powinna być nadzorowana i utrzymywana przez organizację, oraz nośnik na jakim jest zawarta.
Walidacja	Potwierdzenie, przez przedstawienie dowodu obiektywnego, że zostały spełnione wymagania dotyczące konkretnego, zamierzonego użycia lub zastosowania.
Zapis	Dokument podający osiągnięte wyniki lub dostarczający dowodu wykonania działań.
Zarządzanie jakością	Skoordynowane działania w celu kierowania i nadzorowania organizacją pod względem jakości.
Zapewnienie jakości	Część zarządzania jakością ukierunkowana na zapewnienie zaufania, że wymagania jakościowe zostaną spełnione.