

	System Zarządzania Jakości ISO 9001:2015	
	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Doskonalenie	
	Wersja:	5.1
Strona:	1/1	
Data:	01.12.2022	

10. DOSKONALENIE

10.1. Postanowienia ogólne

Doskonalenie realizowane w MUSTC ma na celu spełnienie wymagań klienta i zwiększenie jego zadowolenia. Cel ten realizowany jest poprzez:

- podnoszenie kwalifikacji zawodowych wykładowców i instruktorów,
- zaangażowanie pracowników w rozwój ośrodków szkoleniowych,
- modernizację infrastruktury i bazy dydaktycznej.

10.2. Niezgodności i działania korygujące

Realizacja niniejszego punktu normy jest opisana w procedurach: *10.2 - Nadzór nad szkoleniem niezgodnym z wymaganiami*, *10.2.1- Działania korygujące*

10.3 Ciągłe doskonalenie

MUSTC ciągle doskonali przydatność, adekwatność i skuteczność Systemu Zarządzania Jakością. Ciągłe doskonalenie oparte jest na wynikach analiz, oceny jakości usługi, przeglądów zarządzania, informacji zwrotnej od klienta, a także doświadczeniu i wiedzy samych organizacji wskazujące obszary, gdzie powstają zagrożenia i szanse mające wpływ na rozwój.