		Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
		Formularz nr 2	
Wersja:	3.1	Ankieta badania zadowolenia klienta	
Strona:	1/3		
Data:	01.09.2022		

Szanowni Państwo!

W celu właściwej realizacji zadań Polityki Jakości Centrum Badania Paliw Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska Politechniki Morskiej w Szczecinie oraz zapewnienia właściwego poziomu usług spełniającego oczekiwania i wymagania naszych klientów, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety i odesłanie na adres Laboratorium.

Państwa opinie, uwagi i wnioski będą nam pomocne w doskonaleniu systemu zarządzania, posłużą usprawnieniu świadczonej pracy, gwarantującej wysoką jakość świadczonych usług i przyjazną atmosferę.

Jeżeli w trakcie wypełniania ankiety nasuną się Państwu uwagi czy spostrzeżenia prosimy o ich wpisanie.

Nazwa i adres organizacji:

.....


1. Jak oceniacie Państwo posiadaną przez Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska ofertę badań?

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowalająca
 nie do przyjęcia

2. Jak oceniacie Państwo jakość wykonywanych przez Laboratorium usług?

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowalająca
 nie do przyjęcia

3. Jak oceniacie Państwo kulturę obsługi klienta?

		Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych i Ochrony Środowiska System Zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02	
		Formularz nr 2	
Wersja:	3.1	Ankieta badania zadowolenia klienta	
Strona:	2/3		
Data:	01.09.2022		

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowolająca
 nie do przyjęcia

4. Jak oceniacie Państwo zaangażowanie personelu w spełnienie wymagań klienta?

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowolająca
 nie do przyjęcia

5. Jak oceniacie Państwo możliwość uzyskiwania niezbędnych informacji na temat realizowanego zlecenia?

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowolająca
 nie do przyjęcia

6. Jak oceniacie Państwo terminowość realizacji zlecenia?

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowolająca
 nie do przyjęcia

7. Jak oceniacie Państwo wystawiane przez Laboratorium Sprawozdanie z badań, czy jest Państwu przyjazne i czy zawiera wszystkie niezbędne informacje spełniające Państwa oczekiwania?

bardzo dobra
 dobra
 przeciętna
 nie zadowolająca
 nie do przyjęcia

8. Jakie zmiany zdaniem Państwa mogą wpłynąć na polepszenie jakości naszych usług?

Prosimy o wyrażenie swojej opinii, która umożliwi nam dalsze doskonalenie systemu zarządzania, działalności w zakresie badań i obsługi klienta.

.....

.....

.....



**Centrum Badania Paliw, Cieczy Roboczych
i Ochrony Środowiska**

System Zarządzania

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Formularz nr 2

Ankieta badania zadowolenia klienta

Wersja:	3.1
Strona:	3/3
Data:	01.09.2022

.....

.....

.....

.....

.....

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Data

* odpowiednio ukryć